



Seminarkennziffer C04

Max. Teilnehmerzahl: 10 Personen
Dauer: 2 Tage
Seminarzeit: 09:00 – 17:00 Uhr

Lösungsorientiertes Konfliktmanagement

Termine:

27. – 28.02.2025	Eschborn
01. – 02.07.2025	Berlin
01. – 02.10.2025	Bochum
26. – 27.11.2025	Hannover

Hier klicken zum Anmelden:
**Lösungsorientiertes
Konfliktmanagement**

Die detaillierte Beschreibung finden Sie auf der nächsten Seite.
Auf der Internetseite sind Termine und Preise immer aktuell.

Lösungsorientiertes Konfliktmanagement

Konstruktives Konfliktmanagement am Arbeitsplatz

Wer kennt sie nicht – die Tage, an denen man abends genervt nach Hause geht, weil man mit dem Kollegen/der Kollegin unschön aneinander geraten ist? Oder man sogar nachts wach liegt und grübelt, wie man etwas Unangenehmes am besten mit anderen im Team klärt? Dabei gibt es einfach anzuwendende Kommunikationstechniken, die genau in solchen konfliktbeladenen Situationen zu De-Eskalation und stabiler, guter Zusammenarbeit führen.

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihre eigene bisherige Einstellung und Vorgehensweise beim Umgang mit Konflikten.
- Sie lernen, andere besser zu verstehen und einen hilfreichen Perspektivwechsel einzunehmen.
- Sie üben verschiedene konkrete Wege der Konfliktlösung und steigern Ihre Konfliktkompetenz.
- Sie fassen Mut, künftig konfliktbeladene Situationen im Job frühzeitig aktiv anzugehen und somit die eigenen Arbeitsbedingungen deutlich zu verbessern.

Inhalte

- Grundeinstellung zu Konflikten
- Entstehung von Konflikten
- Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit dem anderer
- Verschiedene Konfliktarten
- Umgang mit Beziehungs- und Sachkonflikten
- Lösungsansätze für Konflikte
- Störungen ansprechen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Individuelle Konfliktfähigkeit optimieren

Zielgruppe

Alle, die Konflikte am Arbeitsplatz konstruktiv lösen möchten und dadurch sowohl die Zusammenarbeit mit anderen als auch die eigene Work-Life-Balance verbessern wollen.

Methoden

Theorie-Input, Einzel- und Kleingruppenübungen, Gesprächssimulationen und Fallanalysen, moderierter Erfahrungsaustausch. Teilnehmende bringen eigene Gesprächssituationen in das Seminar mit ein, entwickeln Lösungsansätze und erhalten individuelles Feedback.