

Lösungsorientiertes Konfliktmanagement

Konstruktives Konfliktmanagement am Arbeitsplatz.

Konflikte gehören zur Teamarbeit, sie führen zu Innovationen und positiven Veränderungen, wenn es uns gelingt, mit ihnen konstruktiv und lösungsorientiert umzugehen.

Ihr Nutzen

In diesem Konfliktmanagement-Seminar werden eigene Einstellungen, Erfahrungen und Vorgehensweisen beim Umgang mit Konflikten hinterfragt und analysiert. Dabei wird deutlich, wie sehr die Wahrnehmung und unterschiedliche Erfahrungen die Art und Weise, wie wir mit Konflikten umgehen, bestimmen. Sie erhalten Anregungen, die eigene Konfliktkompetenz zu verbessern. Anhand von Beispielen aus dem beruflichen Alltag bekommen Sie Hilfestellungen, wie Sie andere Mitarbeiter oder Führungskräfte besser verstehen und Konfliktlösungen gestalten können.

Inhalte

- Entstehung von Konflikten
- Verschiedene Konfliktarten
- Grundeinstellung zu Konflikten
- Umgang mit Beziehungs- und Sachkonflikten
- Lösungsansätze von Konflikten
- Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit dem Anderer
- Störungen ansprechen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Individuelle Konfliktfähigkeit

Zielgruppe

Alle, die mit Konflikten konstruktiver und kreativer umgehen wollen.

Methoden

Theoretische Inputs, Rollenspiel, Übungen, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeit

Hinweise

Max. Teilnehmerzahl: 10 Personen

Dauer: 2 Tage

Aktuelle Termine und Preise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: [Lösungsorientiertes Konfliktmanagement](#)

Seminarkennziffer: C04

Empfehlung

Für Führungskräfte

[Konfliktmanagement für Führungskräfte](#) (A23)